

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut GGZ – vrijevestigde

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk:	Vitaal & Psychologie
Naam regiebehandelaar:	Mieke Govers
Straat en huisnummer praktijkadres:	max Euwelaan 72
Postcode en plaats praktijkadres	3062 MA Rotterdam
Telefoonnummer:	088-2726277
E-mailadres:	info@vitaalpsychologie.nl
KvK nummer:	24305498
Website:	Vitaalpsychologie.nl

BIG-registraties:	GZ-Psycholoog
Overige kwalificaties	
Basisopleiding:	Klinische psychologie
AGB-code praktijk	94059879
AGB-code persoonlijk:	94006493

2. Werkzaam in:

De generalistische basis-GZ

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Volwassenen. Cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Vitaal & Psychologie terecht: angst- en stemmingsstoornissen, stress-gerelateerde klachten, rouwverwerking, sociale problemen, trauma, zelfbeeld, burn-out en werkgerelateerde problemen en systeemproblemen binnen werkorganisaties.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG registraties van regiebehandelaren):

Mieke Govers: 9055101125	Marja Meijers: 89915055525
Marijke Vink: 59049942625	Diana van Trierum: 49913939425
Serge van Amstel: 59913825625	Annechien Veenemans: 59050558225
Mirjam Arends: 59915533925	Robert Vendelbosch: 59061283925
Dieneke Bertijn: 79916838025	Rolina van der Vliet: 19913856925
Elma Gilissen: 905197675	Marjolein Walbeek: 8991486225
Fons Gunter: 19050075225	Jos Wesselink: 29016923125
Chiel Hendrix: 99918320325	Rogani Pillay: 39919645925
Jan Kroese: 39049864525	Cindy Boon: 09066799725
Mark Leijs: 59917993925	Hans Jorritsma: 99919217725
Aster Luijendijk: 59050195225	Simone Kanne: 79919344725

5. Professioneel netwerk

Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:
Bedrijfsartsen, Verzuimconsulenten, Fysiotherapeuten

Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Monique de Groot, 69027938830	Willem Pieter Piebenga, 29023251101
Ton Kemmeren, 9009931830	Juan Bouwmans, 19020226301
Margriet de Kock, 29036568730	Teus Brand, 14001089 (staat onder AGB-code)
Harold Daamen, 29005798330	Sabine Zondag, 99057617601
Monique Lucassen, 69029751930	Marion Wouts, 39025039301
Wouter de Graaf, 29031217501	Ad Vorselaar, 09024668401
Ron van Ansem, 09019702601	Bas van Pelt, 19023219801
Wilco de Bree, 69036534301	Janneke Kalwij, 39021931001

Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Consultatie, op en afschaling, diagnostiek.

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Al onze cliënten krijgen ons mobiel nummer waarop wij ook buiten kantooruren en in vakanties bereikbaar zijn. Tevens kunnen zij ons via email bereiken. Wij hebben in tijden van vakantie altijd een collega die bereikbaar is.

Indien er acute, levensbedreigende crises zijn, dan weten onze cliënten dat zij dan via de huisarts eventueel de crisisdienst in kunnen schakelen.

Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH? Nee, omdat: Er zijn weinig crisissen. Indien er een dreigende crisis is dan informeren wij de huisarts die vervolgens een aanmelding kan doen bij de crisisdienst

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

Contracten van Vitaal & psychologie met verzekeraars Zilveren Kruis Achmea, CZ, De Friesland, DSW, Menzis, Multizorg, VRZ, VGZ, Zorg en Zekerheid.

7. Behandeltarieven

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk .

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie, visitatie, bij- en nascholing, registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden, de beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: Vitaalpsychologie.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij Naam:

Hendrik van der Bent. @ hendrik.van.der.bent@fysergo.nl T.088-2726277

Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij: ArboLegal

De geschillenregeling is hier te vinden: www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

In geval van vakantie bespreekt de behandelaar met cliënt, wie de vervanger is. Dit is ook terug te vinden in het systeem (ESE). Een behandelaar moet bij vrije dagen en vakantie altijd een vervanger invullen in ESE en dit is inzichtelijk voor de back office. In de mail geeft de behandelaar ook aan wie zijn of haar vervanger is. Ook is dit op te vragen via de back office. Bij ziekte wordt de client op de hoogte gesteld en indien sprake van langdurige ziekte wordt de behandeling overgenomen door collega.

Contactgegevens vervangend behandelaar: 088- 2726277 Vitaal en Psychologie

Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: Ja.

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.vitaalpsychologie.nl

12. Aanmelding en intake

De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De intake bestaat uit een persoonlijk gesprek met een Gz-psycholoog en het invullen van verschillende vragenlijsten. Cliënten kunnen deze vragenlijsten van te voren online invullen, zodat de psycholoog in het gesprek direct kan inzoomen op de relevante onderdelen. De psycholoog stelt daarbij vast wat de aard en ernst van de klachten is, of er een vermoeden is van een DSM-benoemde stoornis, en brengt onder meer in kaart wat de impact van de klachten is op het dagelijks functioneren. Ook wordt een assessment gemaakt van de complexiteit en hoe risicovol de problematiek is. Op basis daarvan maakt de psycholoog een behandelplan en brengt de psycholoog advies uit over het eventuele vervoltraject.

Interventietrajecten: In lijn met de nieuwe vergoedingenstructuur vanuit de basisverzekering biedt Vitaal & psychologie een kort, middellang en intensief interventiepakket aan. Met een grondige intakeprocedure bepalen we welk traject het beste bij u past.

Kort: Voor cliënten met lichte psychische klachten volstaat het korte zorgpad. Dit bestaat uit twee tot vier consulten met een Gz-psycholoog en kan worden aangevuld met een e-Health-programma, ontwikkeld door het Trimbos instituut. Een ideale aanpak want uit onderzoek blijkt dat een combinatie van een online behandelingscursus en face to face gesprekken met een psycholoog het meest effectief is. Vitaal & Psychologie besteedt bovendien aandacht aan terugvalpreventie.

Middellang en intensief: Bij ernstigere klachten adviseren wij het middellange of intensieve traject. Bij het middellange zorgpad krijgt de cliënt vijf tot acht consulten, bij het intensieve negen tot twaalf.

Ook deze zorgpaden kunnen worden ondersteund met een e-Health-programma en is terugvalpreventie integraal onderdeel van het traject. Een gespecialiseerde vorm van begeleiding is EMDR, bestemd voor cliënten die gebukt gaan onder ingrijpende gebeurtenissen uit heden of verleden, bijvoorbeeld een ongeval, aanranding of het verlies van een geliefde. Met behulp van EMDR hebben cliënten snel minder last van de gevolgen van de ingrijpende gebeurtenis.

De psychologen van Vitaal & Psychologie zijn gespecialiseerd in de begeleiding van werknemers die uitvallen of dreigen uit te vallen. We helpen ze bij het wegnemen of verminderen van psychosociale belemmeringen. Maar we werken ook aan het versterken van de persoonlijke weerbaarheid.

Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): Ja

13. Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door: Alle GZ psychologen.

Generalistische basis GGZ: kwalificatie: 9406, Omschrijving: GZ psycholoog

Gespecialiseerde GGZ: Geen

Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol? Ja collegiaal overleg en intervisie

14. Behandeling

Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door: alle GZ psychologen.

Generalistische basis GGZ: kwalificatie: 9406, Omschrijving: GZ psycholoog

Gespecialiseerde GGZ: Geen

Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is de behandelaar

Generalistische basis GGZ: kwalificatie: 9406, Omschrijving: GZ psycholoog

Gespecialiseerde GGZ: Geen

De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: Zo nodig stellen wij dingen op schrift voor de cliënt, indien hij/zij dat wil en in overeenkomst is met

mijn beroepsrichtlijnen. Naasten nodig ik zo nodig uit, na toestemming van de cliënt, samen met cliënt of zonder.

De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): Wij doen ROM metingen middels TelePsy. Ik bespreek het behandelplan en bespreek regelmatig hoe de voortgang is in de ogen van de client.

Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG). Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: ongeveer om de 4 weken.

Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe): Aan het eind van de behandeling via TelePsy.

15. Afsluiting/nazorg

Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja

De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

III. Omgang met patiëntgegevens

Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja

Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: Ja

IV. Ondertekening

Naam: Mieke Govers

Plaats: Rijswijk

Datum 24-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja.